

Rzeszów, 2 grudnia 2015r.

Dr inż. Mariusz Trojnar  
*Pełnomocnik Dziekana WEiI*  
*ds. Zapewniania Jakości Kształcenia*

Katedra Elektrotechniki i Podstaw Informatyki  
ul. W. Pola 2, 35-959 Rzeszów  
tel. 17 865 12 94, e-mail: trojnar@prz.edu.pl

## **Sprawozdanie z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki Politechniki Rzeszowskiej**

w roku akademickim 2014/2015

Badania ankietowe na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki, tak jak i na innych Wydziałach Politechniki Rzeszowskiej, prowadzone są zgodnie z *Uchwałą nr 13/2013 Senatu Politechniki Rzeszowskiej w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Rzeszowskiej* oraz *Zarządzeniem nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych*.

W roku akademickim 2014/2015 na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki Politechniki Rzeszowskiej przeprowadzono:

- 1). Ankietyzację nauczycieli akademickich (*w semestrze zimowym i w semestrze letnim*),
- 2). Hospitację zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich (*w semestrze zimowym i w semestrze letnim*),
- 3). Ankietyzację modułu kształcenia (*w semestrze zimowym i w semestrze letnim*),  
oraz po raz pierwszy
- 4). Ankietyzację organizacji studiów (*w semestrze zimowym*),
- 5). Ankietyzację pracowników niebędących nauczycielami akademickimi (*w semestrze zimowym*).

## **Ad. 1.**

### **Ankietyzacja nauczycieli akademickich**

*Zarządzenie nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych* nakłada odpowiednią procedurę postępowania podczas prowadzenia badań ankietowych. Opracowany (na podstawie danych otrzymanych, na początku każdego z semestrów, z poszczególnych jednostek organizacyjnych Wydziału), i zatwierdzony przez pełnomocnika dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, harmonogram ankietyzacji nauczycieli akademickich został przekazany do wydziałowego koordynatora ds. systemu USOS mgr. inż. Waldemara Pondela, który „za pomocą pilotów” (§ 4 pkt. 3 *Zarządzenia nr 46/2013*) prowadził ankietyzację nauczycieli akademickich w semestrze zimowym oraz w semestrze letnim r. ak. 2014/2015. Ankieta zawierała pytania zatwierdzone wcześniej na szczeblu całej Uczelni. Wyniki ankiet, po zakończonej przewidzianej harmonogramem ankietyzacji, wydziałowy koordynator ds. systemu USOS przekazał w wymaganym w *Zarządzeniu nr 46/2013* terminie („7 dni roboczych”) pełnomocnikowi Dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, którego zadaniem było opracowanie zbiorczych wyników ankiet.

Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013* (§ 7 pkt. 10) zbiorcze wyniki ankiet analizowane były na posiedzeniu Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Odbyło się to w dniu 25 lutego 2015r. (analiza wyników ankietyzacji nauczycieli akademickich w semestrze zimowym) oraz w dniu 1 lipca 2015r. (analiza wyników ankietyzacji nauczycieli akademickich w semestrze letnim).

#### Zbiorcze wyniki ankietyzacji nauczycieli akademickich w semestrze zimowym r.ak. 2014/2015

Ankietyzacji poddano 74 nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki. Średnia ocena ogólna (ze wszystkich ankiet) to: 4,538. Najniższą średnią ocenę ze wszystkich 10 pytań, jaką jeden z nauczycieli otrzymał to: 3,4. Najwyższą uzyskaną przez nauczyciela średnią oceną jest ocena: 4,923. Negatywnych ocen brak. Negatywna ocena ankietyzacji to w świetle *Zarządzenia Rektora PRz nr 46/2013* taka ocena, gdyby nauczyciel otrzymał z 10 pytań ankietowych co najmniej 2 odpowiedzi na oceny mniejsze od oceny 2,5 lub średnia ocena odpowiedzi ze wszystkich 10 pytań

wynosiłaby mniej niż 3,0 (w skali od 2 do 5). W gronie ocenianych nauczycieli akademickich dwie osoby uzyskały odpowiedzi z jednego z pytań na oceny poniżej 3,0 (były to oceny: 2,886 oraz 2,792). Ogólne wyniki ankietyzacji zamieszczono w tabeli 1.1.

W tabeli 1.2 zamieszczono odpowiedzi na pytania, które zawierała ankieta (średnie ocen ze wszystkich ankiet uzyskane na poszczególne pytania). Oceny przedstawione w tabeli 1.2 są ocenami wysokimi, ocenę powyżej 4,5 stanowi odpowiedź na 6 pytań (z ogólnej liczby 10 pytań) ankiety. Najniższa uzyskana średnia ocena to ocena 4,334 (stanowiąca odpowiedź na pytanie 7: *w jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?*), najwyższa średnia ocena to ocena: 4,727 (odpowiedź na pytanie 4: *w jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?*).

#### Zbiorcze wyniki ankietyzacji nauczycieli akademickich w semestrze letnim r.ak. 2014/2015

Ankietyzacji poddano 21 nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki Politechniki Rzeszowskiej. Średnia ocena ogólna (ze wszystkich ankiet) to: 4,438. Najniższa średnia ocena ze wszystkich 10 pytań, jaką jeden z nauczycieli otrzymał to: 3,46. Najwyższą uzyskaną przez nauczyciela średnią oceną jest ocena: 4,89. Negatywnych ocen brak. Negatywna ocena ankietyzacji to w świetle *Zarządzenia Rektora PRz nr 46/2013* taka ocena, gdyby nauczyciel otrzymał z 10 pytań ankietowych co najmniej 2 odpowiedzi na oceny mniejsze od oceny 2,5 lub średnia ocena odpowiedzi ze wszystkich 10 pytań wynosiłaby mniej niż 3,0 (w skali od 2 do 5). W gronie ocenianych nauczycieli akademickich jedna osoba uzyskała odpowiedź na jedno z pytań na ocenę poniżej 3,0 (była to ocena: 2,667, stanowiąca odpowiedź na pytanie 7: *prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?*). Ogólne wyniki ankietyzacji zamieszczono w tabeli 1.1.

W tabeli 1.2 zamieszczono odpowiedzi na pytania, które zawierała ankieta (średnie ocen ze wszystkich ankiet uzyskane na poszczególne pytania). Najniższa średnia ocena (spośród średnich ocen przedstawionych w tab. 1.2) to ocena 4,180 (odpowiedź na pytanie 7: *w jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?*), najwyższa średnia ocena to ocena: 4,700 (odpowiedź na pytanie 4: *w jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?*).

Tabela 1.1. Ankietyzacja nauczycieli WEil w r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne

<b>Ankietyzacja nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki PRz</b>	<b>w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015</b>	<b>w semestrze letnim r. ak. 2014/2015</b>
Liczba ankietyzowanych nauczycieli akademickich	74	21
Średnia ocena wszystkich ankiet	4,538	4,438
Najwyższa ocena uzyskana przez nauczyciela	4,923	4,89
Najniższa ocena uzyskana przez nauczyciela	3,4	3,46
Negatywne oceny ankiet uzyskane przez nauczycieli	Brak	Brak

Tabela 1.2. Ankietyzacja nauczycieli WEil w r. ak. 2014/2015 – średnia ocen uzyskanych na poszczególne pytania ankiety

<b>Pytanie</b>	<b>Średnia ocena ze wszystkich ankiet</b>	
	<b>w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015</b>	<b>w semestrze letnim r. ak. 2014/2015</b>
1) W jakim stopniu nauczyciel zapoznał z kartą modułu i określonymi efektami kształcenia?	4,599	4,504
2) W jakim stopniu nauczyciel realizuje zajęcia zgodnie z treściami kształcenia zapisanymi w karcie modułu?	4,630	4,516
3) W jakim stopniu nauczyciel inspiruje studentów do samodzielnego myślenia?	4,376	4,323
4) W jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?	4,727	4,700
5) W jakim stopniu nauczyciel ocenia studentów zgodnie z warunkami określonymi w karcie modułu?	4,518	4,426
6) W jakim stopniu nauczyciel jest dostępny dla studentów w ramach dyżurów dydaktycznych (konsultacji)?	4,622	4,450
7) W jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?	4,334	4,180
8) W jakim stopniu nauczyciel jest taktowny i życzliwy wobec studentów?	4,693	4,598
9) W jakim stopniu nauczyciel wskazywał praktyczne zastosowania przedstawionego materiału?	4,424	4,367
10) W jakim stopniu nauczyciel w miarę swoich możliwości uwzględnił sugestie studentów odnośnie sposobu realizacji zajęć dydaktycznych?	4,456	4,311
<b>Średnia ocena całości:</b>	<b>4,538</b>	<b>4,438</b>

Analizując oceny uzyskane na przestrzeni 2,5 roku (od semestru zimowego r. ak. 2012/2013 do semestru letniego r. ak. 2014/2015; tabela 1.3), zauważyć można, że uzyskane oceny: w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 średnia ocena ogólna 4,538 oraz w semestrze letnim r. ak. 2014/2015 średnia ocena ogólna 4,438 są kolejnymi wysokimi średnimi ocenami (ze wszystkich ocen, uzyskanych przez nauczycieli akademickich) uzyskanymi w ankietyzacji nauczycieli akademickich. Średnia ocena ogólna 4,538 uzyskana w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 jest najwyższą oceną spośród uzyskanych średnich ocen we wspomnianym okresie porównawczym.

Tabela 1.3. Wyniki ankietyzacji nauczycieli WEil w latach 2012-2014 oraz w semestrze zimowym i letnim r. ak. 2014/2015

	sem. zim. 2012/13	sem. letni 2012/13	sem. zim. 2013/14	sem. letni 2013/14	sem. zim. 2014/15	sem. letni. 2014/15
Liczba ankietyzowanych	62	15	21	25	74	21
Ocena średnia	4,48	4,48	4,29	4,48	4,538	4,438
Ocena maksymalna	4,90	4,97	4,84	4,91	4,923	4,89
Ocena minimalna	3,63	4,05	3,13	3,83	3,4	3,46
Rozrzut ocen	1,27	0,92	1,71	1,08	1,523	1,43

Po zakończonym procesie ankietyzacji, indywidualne wyniki ankietyzacji zostały przekazane ankietyzowanym nauczycielom przez wydziałowego koordynatora ds. systemu USOS, zaś zbiorcze zestawienia wyników ankietyzacji nauczycieli akademickich zatrudnionych w danej jednostce organizacyjnej Wydziału (Katedra, Zakład, Pracownia) zostały przekazane przez pełnomocnika dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia Kierownikom tych jednostek.

## **Ad. 2. Hospitacja nauczycieli akademickich**

*Zarządzenie nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych nakłada odpowiednią procedurę postępowania podczas prowadzenia hospitacji. Na podstawie danych otrzymanych na początku semestru z poszczególnych jednostek*

organizacyjnych Wydziału opracowany został harmonogram hospitacji nauczycieli akademickich. Z przeprowadzonych hospitacji należało sporządzić protokół, zgodnie ze wzorem opracowanym przez Uczelnianą Komisję ds. Zapewniania Jakości Kształcenia i zatwierdzonym przez pełnomocnika rektora ds. zapewniania jakości kształcenia. Protokoły z przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich zostały przekazane przez jednostki organizacyjne Wydziału pełnomocnikowi dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, którego zadaniem było opracowanie zbiorczych wyników hospitacji. Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013* (§ 12 pkt. 13) zbiorcze wyniki hospitacji analizowane były na posiedzeniu Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Odbyło się to w dniu 25 lutego 2015r. (analiza wyników hospitacji nauczycieli akademickich w semestrze zimowym) oraz w dniu 1 lipca 2015r. (analiza wyników hospitacji nauczycieli akademickich w semestrze letnim).

#### Zbiorcze wyniki hospitacji nauczycieli akademickich w semestrze zimowym r.ak. 2014/2015

Hospitowano 65 nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki. Średnia ocena ogólna (ze wszystkich hospitacji) to: 4,977. Najniższa ocena jaką otrzymał jeden z nauczycieli to: 4,0. Najwyższą uzyskaną przez nauczycieli oceną jest ocena: 5,0. Negatywnych wyników hospitacji brak. Negatywny wynik hospitacji to, w świetle *Zarządzenia Rektora PRz nr 46/2013*, ocena z hospitacji 2,0 (w skali od 2 do 5). Uzyskane w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 oceny z hospitacji to przede wszystkim oceny 5,0. Ogólne wyniki hospitacji zamieszczono w tabeli 2.1.

#### Zbiorcze wyniki hospitacji nauczycieli akademickich w semestrze letnim r.ak. 2014/2015

Hospitowano 23 nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki. Średnia ocena ogólna (ze wszystkich hospitacji) to: 4,977. Najniższa ocena jaką otrzymał jeden z nauczycieli to: 4,5. Najwyższą uzyskaną przez nauczycieli oceną jest ocena: 5,0. Negatywnych wyników hospitacji brak. Negatywny wynik hospitacji to, w świetle *Zarządzenia Rektora PRz nr 46/2013*, ocena z hospitacji 2,0 (w skali od 2 do 5). Uzyskane w semestrze letnim r. ak. 2014/2015 oceny z hospitacji to przede wszystkim oceny 5,0. Ogólne wyniki hospitacji zamieszczono w tabeli 2.1.

Tabela 2.1. Hospitacja nauczycieli WEil w r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne

Hospitacja nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki PRz	w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015	w semestrze letnim r. ak. 2014/2015
Liczba hospitowanych nauczycieli akademickich	65	23
Średnia ocena wszystkich hospitacji	4,977	4,977
Najwyższa ocena uzyskana przez nauczyciela	5,0	5,0
Najniższa ocena uzyskana przez nauczyciela	4,0	4,5
Negatywne oceny hospitacji uzyskane przez nauczycieli	Brak	Brak

Analizując oceny uzyskane na przestrzeni ostatnich czterech semestrów (od semestru zimowego r. ak. 2013/2014 do semestru letniego r. ak. 2014/2015, a więc w okresie obowiązywania wystawiania oceny liczbowej jako oceny hospitacji), zauważyć można, że uzyskane wyniki hospitacji są wysokimi ocenami, zawierającymi się w zakresie 4,5 – 5,0 (z jednym wyjątkiem pojawienia się jednej oceny 4,0 w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015). Skala ocen w ocenie hospitacji nauczycieli akademickich to: 5,0 – bardzo dobra, 4,5 – ponad dobra, 4,0 – dobra, 3,5 – ponad dostateczna, 3,0 – dostateczna, 2,0 - niedostateczna. Zestawienie ocen uzyskanych w wyniku procesu hospitacji nauczycieli akademickich na przestrzeni minionych dwóch lat przedstawiono w tabeli 2.2.

Tabela 2.2. Realizacja hospitacji nauczycieli WEil w latach 2012-2014 oraz w semestrze zimowym i letnim r. ak. 2014/2015

	sem. zim. 2012/13	sem. letni 2012/13	sem. zim. 2013/14	sem. letni 2013/14	sem. zim. 2014/15	sem. letni 2014/15
Liczba hospitowanych	52	12	21	20	65	23
Wystawione oceny	nie wystawiano	nie wystawiano	4,5 -5,0	4,5 -5,0	4,0 -5,0	4,5 -5,0

### **Ad. 3.**

#### **Ankietyzacja modułu kształcenia**

Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych* ankietyzacja modułu kształcenia była prowadzona w systemie USOSweb, w terminie ustalonym przez pełnomocnika rektora ds. zapewniania jakości kształcenia w porozumieniu z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów. W wyznaczonym terminie (w semestrze zimowym: od 09.02.2015r. do 15.02.2015r., a w semestrze letnim: od 06.07.2015r. do 14.07.2015r.) studenci mieli dostęp do formularzy ankiety modułu kształcenia. Ankieta zawierała pytania zatwierdzone wcześniej na szczeblu całej Uczelni. Wyniki ankiet, po zakończonym terminie jej przeprowadzania, wydziałowy koordynator ds. systemu USOS przekazał pełnomocnikowi dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, który z kolei przekazał je członkom Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia celem opracowania wyników ankiet. Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013* (§ 9 pkt. 9) zbiorcze wyniki ankietyzacji modułu kształcenia powinny być analizowane na posiedzeniu Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK). Analiza wyników ankiety modułu kształcenia w semestrze zimowym odbyła się podczas zebrania WKZJK w dniu 25 marca 2015r. Analiza wyników ankiety modułu kształcenia w semestrze letnim nie została dokonana na forum WKZJK, ponieważ do dnia dzisiejszego nie odbyło się jeszcze (w bieżącym roku akademickim) zebranie WKZJK.

#### Zbiorcze wyniki ankietyzacji modułu kształcenia w semestrze zimowym r.ak. 2014/2015

Ankietyzacji poddano 279 modułów kształcenia. Wypełniono łącznie 3608 ankiet. Średnia ocena ankiety dla wszystkich modułów to 4,37. Pytania, które zawierała ankieta, wraz ze średnią oceną i liczbą udzielonych odpowiedzi przedstawiono w tabeli 3.1.

#### Zbiorcze wyniki ankietyzacji modułu kształcenia w semestrze letnim r.ak. 2014/2015

Ankietyzacji poddano 264 moduły kształcenia. Wypełniono łącznie 3693 ankiety. Średnia ocena ankiety dla wszystkich modułów to 4,31. Pytania, które zawierała ankieta, wraz ze średnią oceną i liczbą udzielonych odpowiedzi przedstawiono w tabeli 3.1.



Tabela 3.1. Ankietyzacja modułu kształcenia w r. ak. 2014/2015 – średnia ocena dla wszystkich modułów z punktu widzenia poszczególnych pytań ankiety

Nr pytania	Pytanie	Średnia ocena	Liczba udzielonych odpowiedzi	Średnia ocena	Liczba udzielonych odpowiedzi
		w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015		w semestrze letnim r. ak. 2014/2015	
1	W jakim stopniu moduł/przedmiot był interesujący?	4,38	3563	4,31	3663
2	W jakim stopniu zajęcia wzbogaciły Twoją wiedzę?	4,34	3533	4,32	3663
3	W jakim stopniu w ramach realizacji zajęć było możliwe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia?	4,41	3221	4,34	3653
4	W jakim stopniu liczba godzin kontaktowych pozwoliła na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia?	4,39	3566	4,34	3626
5	W jakim stopniu zasady weryfikacji efektów kształcenia są przejrzyste?	4,51	3542	4,41	3650
6	W jakim stopniu w programie modułu/przedmiotu są powielane treści innych modułów/przedmiotów?	4,02	3563	3,99	3412
7	W jakim stopniu podział modułu kształcenia na poszczególne formy zajęć (W, C, L, P) był właściwy?	4,46	3575	4,40	3640
8	W jakim stopniu liczba godzin przeznaczona na realizację modułu była odpowiednia?	4,40	3576	4,36	3651
<b>Suma:</b>		<b>4,37</b>	<b>28139</b>	<b>4,31</b>	<b>28958</b>

Ankiety dotyczące modułów kształcenia, które dostępne były w ramach systemu USOSweb nie były ankietami obowiązkowymi. W związku z tym, w wielu przypadkach ostateczny wynik bazuje wyłącznie na jednej lub dwóch wypełnionych ankietach. Dlatego też, w takich sytuacjach nie jest możliwe dokonanie jednoznacznej i obiektywnej oceny danego modułu kształcenia. Dotyczy to zarówno wyników bardzo pozytywnych, jak również

negatywnych. Oprócz odpowiedzi w skali od 2,0 do 5,0 ankietowani zamieścili również komentarze słowne (160 komentarzy w semestrze zimowym, 169 komentarzy w semestrze letnim), w których w różnym stopniu (pozytywnym bądź negatywnym) formułowali swoje opinie nie tylko w stosunku do ocenianego modułu kształcenia, ale również i w stosunku do nauczycieli prowadzących zajęcia w ramach ocenianego modułu.

Podczas analizy wyników ankiety modułu kształcenia w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015, w czasie zebrania Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WKZJK) w dniu 25 marca 2015r. członkowie WKZJK jednogłośnie podjęli decyzję dotyczącą sposobu publikowania wyników ankiety modułu kształcenia. Zdecydowano o tym, że wyniki ankiety, tak jak dotychczas, będą dostępne w systemie USOS dla nauczyciela prowadzącego zajęcia na ocenianym module (każdy z nauczycieli ma wgląd tylko w wyniki ankiet dotyczących prowadzonych przez niego modułów kształcenia), jak również i o tym, że wyniki *ankiety modułów kształcenia* (liczbowe w skali od 2 do 5 oraz słowne komentarze) realizowanych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w określonej jednostce organizacyjnej będą przekazane Kierownikom tych jednostek. Wyniki ankiety modułów kształcenia w semestrze zimowym r. ak. 2014-2015, realizowanych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w określonych jednostkach przekazano Kierownikom tych jednostek w maju br.

Na potrzebę udostępnienia wyników ankiety modułu kształcenia Przełożonym zwracał też uwagę poprzedni pełnomocnik dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, dr hab. inż. Marek Gotfryd, prof. PRz (w *sprawozdaniu z kontroli jakości kształcenia na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki (WEil) Politechniki Rzeszowskiej w semestrze letnim 2013/14 oraz w latach akademickich 2012/13 i 2013/14*).

#### **Ad. 4. Ankietyzacja organizacji studiów**

Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych* ankietyzacja organizacji studiów była prowadzona w systemie USOSweb, w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015, w terminie ustalonym przez pełnomocnika rektora ds. zapewniania jakości kształcenia w porozumieniu z Samorządem Studenckim i Samorządem

Doktorantów. W wyznaczonym terminie (od 09.02.2015r. do 15.02.2015r.) studenci mieli dostęp do formularzy ankiety organizacji studiów. Ankieta zawierała pytania zatwierdzone wcześniej na szczeblu całej Uczelni. Wyniki ankiet, po zakończonym terminie jej przeprowadzania, wydziałowy koordynator ds. systemu USOS przekazał pełnomocnikowi Dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, który z kolei przekazał je członkom Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia celem opracowania wyników ankiet.

Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013* (§ 9 pkt. 9) zbiorcze wyniki ankietyzacji organizacji studiów analizowane były na posiedzeniu Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Odkonalo się to w dniu 25 lutego 2015r.

#### Zbiorcze wyniki ankietyzacji organizacji studiów w semestrze zimowym r.ak. 2014/2015

*Ankieta organizacji studiów* została przeprowadzona na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki po raz pierwszy. W ankiecie tej wzięło udział 197 studentów. Uzyskane ogólne wyniki ankiety zamieszczono w tabeli 4.1.

Najwięcej negatywnych ocen (ocena 2,0) ankietowani przypisali do bazy gastronomicznej na terenie Uczelni (pytanie nr 6 w ankiecie) – 12% ankietowanych. Najwięcej najwyższych ocen (ocena 5,0) ankietowani przypisali funkcjonowaniu strony internetowej uczelni, wydziałów (pytanie nr 4 w ankiecie) – 42% ankietowanych. We wszystkich pytaniach (oprócz pytania nr 4) najwięcej Osób zaproponowało ocenę dobrą (4,0).

Ankietowani zamieścili również komentarze do pytań. W stosunku do liczby Osób, które wypełniły ankiety nie jest ich dużo, niemniej jednak należy zwrócić uwagę zwłaszcza na negatywne komentarze, celem ewentualnego podjęcia działań korygujących czy też naprawczych, by stale podnosić jakość zaplecza i usług, mających wpływ na szeroko rozumianą jakość kształcenia. Duża część negatywnych komentarzy dotyczy niespełniającej oczekiwań (zdaniem ankietowanych) bazy gastronomicznej na terenie Uczelni. Należy więc zwrócić na to uwagę, i podjąć działania mające na celu poprawę jakości zaplecza gastronomicznego.

Tabela 4.1. Ankieta organizacji studiów w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne

Pytanie	Odpowiedź				Liczba respondentów
	Ocena 2,0	Ocena 3,0	Ocena 4,0	Ocena 5,0	
1. Prosimy o ocenę wyposażenia sal dydaktycznych w system audiowizualny	5 (2,6%)	24 (12%)	98 (50%)	69 (35%)	196
2. Prosimy o ocenę dostępności do literatury i innych pomocy dydaktycznych w bibliotece i czytelnich	4 (2,2%)	35 (19%)	86 (46%)	60 (32%)	185
3. Prosimy o ocenę funkcjonowania systemu USOS	7 (3,6%)	34 (17%)	83 (42%)	73 (37%)	197
4. Prosimy o ocenę funkcjonowania strony internetowej uczelni, wydziałów	2 (1,0%)	35 (18%)	78 (40%)	82 (42%)	197
5. Prosimy o ocenę zaplecza sportowo-rekreacyjnego	3 (1,7%)	25 (14%)	83 (46%)	69 (38%)	180
6. Prosimy o ocenę bazy gastronomicznej na terenie uczelni	22 (12%)	55 (30%)	74 (40%)	35 (19%)	186

**Ad. 5.****Ankietyzacja pracowników niebędących nauczycielami akademickimi**

Zgodnie z Zarządzeniem nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych ankietyzacja pracowników niebędących nauczycielami akademickimi była prowadzona w systemie USOSweb, w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015, w terminie ustalonym przez pełnomocnika rektora ds. zapewniania jakości kształcenia w porozumieniu z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów. W wyznaczonym terminie (od 09.02.2015r. do 15.02.2015r.) studenci mieli dostęp do formularzy ankiety pracowników niebędących nauczycielami akademickimi. Ankieta zawierała pytania zatwierdzone wcześniej na szczeblu całej Uczelni. Wyniki ankiet, po zakończonym terminie jej przeprowadzania, wydziałowy koordynator ds. systemu USOS przekazał pełnomocnikowi Dziekana ds. zapewniania jakości kształcenia, który z kolei przekazał je członkom Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia celem opracowania wyników ankiet.

Zgodnie z *Zarządzeniem nr 46/2013* (§ 10 pkt. 10) zbiorcze wyniki ankietyzacji pracowników niebędących nauczycielami akademickimi analizowane były na posiedzeniu Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Odbyło się to 25 lutego 2015r.

Zbiorcze wyniki ankietyzacji pracowników niebędących nauczycielami akademickimi w semestrze zimowym r.ak. 2014/2015

Ankieta pracowników niebędących nauczycielami akademickimi została przeprowadzona na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki po raz pierwszy. W ankiecie tej wzięło udział 194 studentów. Uzyskane ogólne wyniki ankiety zamieszczono w tabelach 5.1 – 5.4.

Tabela 5.1. Ankieta pracowników niebędących nauczycielem akademickim w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne, część A

Pytanie	Odpowiedź			Liczba oddanych odpowiedzi
	Tak	Nie	Nie mam zdania	
A. Czy pracownik:				
1. Traktuje studentów taktownie?	92%	1%	7%	192
2. Udziela wyczerpujących odpowiedzi na pytania?	82%	4%	14%	192
3. Punktualnie rozpoczyna i kończy pracę związaną z obsługą studentów?	76%	3%	21%	188
4. Przekazuje aktualne informacje studentom?	83%	5%	12%	190
5. Udziela informacji w sposób zrozumiały? (tablica ogłoszeń, Internet itp.)	76%	3%	21%	191

Tabela 5.2. Ankieta pracowników niebędących nauczycielem akademickim w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne, część B

Pytanie	Odpowiedź			Liczba oddanych odpowiedzi
	Tak	Nie	Nie mam zdania	
B. Czy Pana/i zdaniem:				
6. Godziny pracy są odpowiednie?	51%	30%	19%	193
7. Sprawy studentów załatwiane są sprawnie?	80%	5%	15%	192

Tabela 5.3. Ankieta pracowników niebędących nauczycielem akademickim w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne, część C

Pytanie	Odpowiedź				Liczba oddanych odpowiedzi
	Bardzo często	Często	Sporadycznie	Nigdy	
C. Jak często korzysta Pan/i z usług Dziekanatu?	6%	27%	65%	2%	193

Tabela 5.4. Ankieta pracowników niebędących nauczycielem akademickim w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 – wyniki ogólne, część D

Pytanie	Odpowiedź		Liczba oddanych odpowiedzi
	Tak	Nie	
D. Czy Pan/i korzysta także z usług:			
a. Działu Kształcenia	34%	66%	164
b. Działu Informacji, Karier i Promocji	21%	79%	159
c. Kwestury	5%	95%	157

Odpowiedzi uzyskane na poszczególne pytania w części A oraz B (tabela 5.1 oraz tabela 5.2) w większości są zdecydowanie pozytywne. Największy odsetek negatywnych ocen dotyczy odpowiedzi na pytanie 6 (tabela 5.2): *czy Pana/i zdaniem godziny pracy są odpowiednie?* - 30% negatywnych odpowiedzi (przy czym negatywne odpowiedzi na inne pytania w tabeli 5.1 oraz w tabeli 5.2 zawierały się w granicach od 1% do 5% wszystkich odpowiedzi na dane pytanie). W komentarzach do ankiet m.in. zaproponowano wydłużenie czasu pracy Dziekanatu, choćby w jednym dniu tygodnia, do godzin wieczornych bądź popołudniowych (np. do godz. 16). Propozycja ta wymagała zastanowienia i ewentualnej zmiany w rozkładzie pracy Dziekanatu.

Informacja podana w bieżącym roku akademickim (2015/2016) na internetowej stronie Wydziału, w zakładce „Dziekanat” (<http://weii.portal.prz.edu.pl/pl/dziekanat/>) dotycząca godzin przyjęć Studentów w Dziekanacie, uwzględnia wyrażone w ankiecie zapotrzebowanie części Studentów. Wydłużono bowiem godziny pracy (a ściślej godziny przyjęć Studentów) Dziekanatu, np. w poniedziałki i czwartki Dziekanat przyjmuje Studentów w godz. 9:00-14:30.

### **Uwagi ogólne**

Zgodnie z zapisami *Zarządzenia nr 46/2013 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 22 listopada 2013r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych* zarówno wymienione wyżej ankietyzacje (ankietyzacja nauczyciela akademickiego, ankietyzacja organizacji studiów oraz ankietyzacja pracowników niebędących nauczycielami akademickimi), jak i hospitacja nauczycieli akademickich powinny być przeprowadzane *nie rzadziej niż raz na dwa lata*.

Na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki Politechniki Rzeszowskiej *ankietyzacja nauczycieli akademickich* oraz *hospitacja* prowadzonych przez nich zajęć przeprowadzane są w każdym semestrze zajęć (w oparciu o opracowany na początku semestru harmonogram), przy zachowaniu zasady *nie rzadziej niż raz na dwa lata* w odniesieniu do każdego z nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale. Na dzień dzisiejszy nie ma przypadku nauczyciela akademickiego, który by nie spełniał warunku *nie rzadziej niż raz na dwa lata* w odniesieniu do ankietyzacji i hospitacji.

Uruchomiona od r. ak. 2013/2014 ankietyzacja modułu kształcenia, zgodnie z zapisami *Zarządzenia Rektora Politechniki Rzeszowskiej nr 46/2013*, przeprowadzana jest po zakończeniu cyklu zajęć dydaktycznych, przy czym jeżeli moduł kształcenia (przedmiot) realizowany jest przez kolejne semestry, ocenie podlega każdorazowo po zakończeniu kolejnych semestrów. Ze względu na fakt, że ankiety dotyczące modułów kształcenia, które dostępne były w ramach systemu USOSweb nie są ankietami obowiązkowymi, występują dysproporcje w ocenie poszczególnych modułów – zdarzają się przypadki, w których ostateczny wynik bazuje wyłącznie na jednej lub dwóch ankietach. W takich sytuacjach nie jest możliwe dokonanie jednoznacznej i obiektywnej oceny danego modułu kształcenia.

Przeprowadzenie na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki w semestrze zimowym r. ak. 2014/2015 *ankietyzacji organizacji studiów oraz ankietyzacji pracowników niebędących nauczycielami akademickimi* po raz pierwszy, czyni zadość zapisom *Zarządzenia Rektora Politechniki Rzeszowskiej nr 46/2013* („ankietyzacja prowadzona jest nie rzadziej niż raz na dwa lata”), które weszło w życie w listopadzie 2013 roku; w listopadzie br. minął okres dwóch lat od rozpoczęcia jego obowiązywania.

Wyniki ankietyzacji przeprowadzonej w semestrze zimowym roku akademickiego 2014/2015 oraz wnioski i informacje dotyczące podjętych działań przedstawiono podczas spotkania Studentów Wydziału Elektrotechniki i Informatyki z władzami Wydziału oraz Pełnomocnikiem Dziekana ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Spotkanie to odbyło się w dniu 8 kwietnia 2015r.

W grudniu br. planowane jest spotkanie Studentów Wydziału Elektrotechniki i Informatyki z władzami Wydziału, podczas którego mają zostać przedstawione wyniki ankietyzacji przeprowadzonej w semestrze letnim roku akademickiego 2014/2015, a także wnioski i informacje dotyczące podjętych działań.

*Opracowanie wyników poszczególnych ankiet zostało przygotowane przez następujących członków Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia: dr inż. Marek Bolanowski oraz dr inż. Andrzej Paszkiewicz (ankietyzacja modułu kształcenia - w semestrze zimowym oraz w semestrze letnim), dr inż. Mariusz Borkowski oraz mgr inż. Kamil Filik (ankietyzacja pracowników niebędących nauczycielami akademickimi - w semestrze zimowym), dr inż.*



*Mariusz Trojnar (ankietyzacja nauczycieli akademickich oraz hospitacja nauczycieli akademickich - w semestrze zimowym oraz w semestrze letnim), dr inż. Jakub Wojturski (ankietyzacja organizacji studiów - w semestrze zimowy).*

dr inż. Mariusz Trojnar

Pełnomocnik Dziekana WEiI  
ds. Zapewniania Jakości Kształcenia